



TERMETUHELJ

HOTEL
WELL****





DEU

WILLKOMMEN



Hören Sie sich zu und genießen Sie die Kombination aus moderner Architektur, der herrlichen Natur der hügeligen Landschaft und einem erstklassigen Wellness & Spa Angebot.

Verwöhnen Sie Ihren Gaumen mit ausgezeichneten kulinarischen Spezialitäten und lassen Sie sich vom Art&Spa Erlebnis verzaubern. In unserem Hotel werden Ihre Sinne erwachen und Sie werden immer wieder zurückkehren wollen, um neue Energie zu tanken.

Die Architektur des Hotels, so wie die innere Ausstattung, sind das Werk der Architekten Vreš und Mikelić, denen wir den Preis Viktor Kovačić verdanken, den das Hotel Well**** im Jahr 2012 für die beste architektonische Lösung erhielt. Lassen Sie sich von der magischen Welt der Art&Spa Geschichte mitreißen und von den wunderbaren Farben der Kunstwerke von Mirjana D.H. Smolić verzaubern, welche die Wände der Zimmer und vieler anderer Räume im Hotel schmücken. Das Triptychon "Schritte" in den Premium Räumen und ein Teil von Murtić' Wandgemälde in den Classic Räumen, werden Ihnen die volle Kraft der Farben zeigen.

Während Sie das Hotel entdecken, werden Sie prachtvolle Wellness-Gärten, die Skulptur von Edo Murtić an der Hotelrezeption, die unwiederholbare Spa Arena mit ihrem Amphitheater, wie auch die wundervollen Bilder der Chilenischen Geschichte und Kroatischen Landschaften finden, die Mirjana D.H. Smolić auf die Leinwand übertrug. Die Wellness Dienstleistungen des SPAeVITA Zentrums und der Saunawelt sind von nun an anders, denn wir möchten Ihnen eine intime Selfness Geschichte vorstellen mit der wir ein ganz besonderes Erlebnis schaffen. Besondere Rituale, einzigartige Behandlungen, Saunaprogramme...sind nur ein Teil von dem, was Sie erleben werden. Spass und Freude im Thermalwasser des Wasserplaneten strahlen jetzt mit besonderer Schönheit, der Schönheit des größten emaillierten Wandgemäldes in Kroatien, jenes von Edo Murtić, das restauriert und an seinen ursprünglichen Platz zurück gebracht wurde. Eine kulinarische Pause können Sie in mehreren Bars und Restaurants machen, von denen jedes anders und auf seine eigene Art besonders ist. Die Art&Spa-Geschichte wird auch durch eine wunderschöne Wandillustration aufgepeppt, die

sich direkt am Hoteleingang befindet und von den bekannten Straßenkünstlern Slaven Kosanović Lunar und Farid Rueda komponiert wurde. Ein Hauch von Mexico erleben Sie in der Element Bar. In der Terra Lounge Bar erfahren Sie, wie ein Frühstück auf der Terrasse, der erste Kaffee am Morgen und Gesellschaft am Abend bei einem Glas Wein bereits genügt, um ein unvergessliches Erlebnis zu erschaffen. Die Infinity Bar wird zur Oase von unendlicher Ruhe, Restaurant Lati hingegen wird zum Ort der Geselligkeit mit einem reichen Angebot an heimischer und internationaler Küche. Nur einige Meter vom Hotel entfernt, im Rahmen des Barockschlosses, befindet sich das à la carte Restaurant Schloss Mihanović. In seinen Sommer- und Wintersalons werden Sie erstklassige traditionelle Küche genießen und Preisgekrönte Weine von lokalen Weinbauern kosten. Sie können einen Spaziergang durch den wundervollen Park machen, wo Sie von dem Denkmal des bekannten Dichters Antun Mihanović begrüßt werden. Einige Meter vom Schloss entfernt, können Sie die ursprünglichen Reichtümer der Natur genießen, die Thermalwasserquelle und den heilenden Schlamm.

Kongressgästen steht ein modernes Kongresszentrum mit über 10 Sälen, die bis zu 400 Gäste empfangen können zur Verfügung, in denen geschäftliche Gäste alles finden werden, was sie für ein perfektes Geschäftstreffen brauchen. Unser Personal ermöglicht Ihnen sich wie Zuhause zu fühlen!

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!

DIENTSTLEISTUNGEN

Damit Sie sich wie Zuhause fühlen!

BARS

Gegenüber der Rezeption befindet sich die Terra Lounge Bar in der Sie Ihren Morgenkaffee trinken oder ein Frühstück mit Ausblick auf die herrliche Landschaft und die äußeren Schwimmbäder genießen können. Sie werden eine große Auswahl an erfrischenden Getränken, warmen Getränken, hausgemachten Kuchen, alkoholischen und alkoholfreien Getränken und Cocktails, sowie auch ein besonderes Angebot an kalten und warmen Vorspeisen finden.

RESTAURANTS

Das Hotel-Komplex verfügt über die Element-Bar, ein Restaurant der mexikanischen Küche und das à la carte Restaurant Schloss Mihanović. Sie können Ihre Hotelmahlzeit für ein Mahl im Restaurant Schloss Mihanović gegen Aufpreis eintauschen. Bitte wenden Sie sich an die Hotelrezeption für Reservierungen.

SCHWIMMBÄDER

Das Hotel verfügt über innere und äußere Schwimmbäder, die Sie während Ihres Aufenthalts nutzen können. Alle Schwimmbäder sind mit Thermalwasser gefüllt und breiten sich auf einer Gesamtfläche von 15000 m² aus und verfügen über eine Gesamtwasserfläche von 5000 m². In den inneren Bädern finden Sie ein Schwimmbad, ein Kinderbecken mit Rutsche, ein therapeutisches Bad so wie ein großes Wellnessbad mit Ausgang zum äußeren Schwimmbad. Dadurch können Sie auch im Winter die wohltuende Wirkung des Thermalwassers draußen genießen. In den Sommermonaten können Sie die Wasserattraktionen im äußeren Schwimmbad genießen. Im Schwimmbadkomplex werden Sie gastronomische Objekte finden, und um eine Pause zu machen, stehen Ihnen Liegestühle zur Verfügung. Das Handtuch fürs Schwimmbad finden Sie in Ihrem Zimmer in der Wellness-Tasche, die Sie erhalten, wenn Sie ein thematisches Aufenthaltspaket buchen. Für weitere Informationen wählen Sie die interne Nummer 3712.

WELLNESS

Im SPAeVITA Zentrum können Sie sich mit verschiedenen Massagen und Behandlungen für die Gesichts- und Körperpflege verwöhnen lassen. Alle Wellness-Behandlungen tragen. Alle Wellness-Behandlungen tragen ein besonderes Selfness-Erlebnis in sich. Lassen Sie sich von den Händen von spitzen Physiotherapeuten behandeln und erleben Sie besondere Behandlungen aus dem fernen Osten in den Hamam Räumlichkeiten, wie auch die besonderen Behandlungen in den Wellness Räumen mit Whirlpool. Für alle Informationen bezüglich der Behandlungen und Terminreservierungen, wählen Sie die interne Nummer 3714.

SAUNA

Die Saunawelt ist wirklich eine ganz besondere Welt, wo Sie auf 1000 m², 8 verschiedene Dampf- und finnische Saunas und zahlreichen Räumlichkeiten zum Erwecken der Energie genießen werden. Hängende Schaukeln, Wasserbette, eine Kneippstrecke, Whirlpool und ein privates Sonnendeck mit Whirlpool auf der Terasse sind nur einige Elemente der Saunawelt. Während Sie in der Sauna sind, besuchen Sie auch die Wellness bar und stärken Sie sich mit vitalen Getränken und Gerichten. Mehr Informationen über das Programm erhalten Sie unter der internen Nummer 3714.

FITNESS CENTER

Das Fitness Center befindet sich im selben Stock und neben dem SPAeVITA Zentrum.

REZEPTION – steht Ihnen 24 Stunden zur Verfügung. Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich einfach an 3710.

SOUVENIRLADEN

Er befindet sich neben der Rezeption und dort können Sie einige Souvenirs für Zuhause kaufen.

SPORTPARK

Neben dem Hotel befindet sich ein Abenteuerpark mit einem Kinderspielplatz, wie auch ein Sportpark mit Tennisplätzen, Mini Golf, Bocciabahn, Basketball- und Fußballplatz und einen Adrenalinpark. Für alle Fragen bezüglich der Mietung des Platzes und der Requisite, wenden Sie sich an die Hotelrezeption.

WANDER- UND FAHRRADWEGE

Die Umgebung von Terme Tuhelj bietet zahlreiche Möglichkeiten für Wanderer und Freizeiradler. Über die Fahrradwege und den Verleih der Ausrüstung, können Sie sich an der Rezeption informieren.

FRISÖRSALON

Befindet sich im Gebäude neben dem Hotel. Für Öffnungszeiten fragen Sie an der Rezeption nach. Alle Hotelgäste erhalten 10% Rabatt.

ANIMATION

Im Rahmen des Hotels gibt es auch eine Animation, deren Programm Sie auf der Animationsanzeige an der Hotelrezeption entnehmen können.

SCHUHREINIGUNG

Schuhputzzubehör finden Sie an der Hotelrezeption.

WECKDIENST

Wenn Sie wünschen, dass wir Sie zu einer bestimmten Zeit wecken, bitten wir Sie höflich, sich an die Hotelrezeption zu wenden.

ZEITSCHRIFTEN

Für alle Informationen zum Kauf von Tageszeitungen und anderen Zeitschriften wenden Sie sich bitte an die Hotelrezeption.

FOTOKOPIEREN

Fotokopieren können Sie an der Hotelrezeption gegen Zahlung.

POST, WECHSELSTUBE, GELDAUTOMAT

Sie können jegliche Post an der Hotelrezeption abgeben. Dort können Sie auch Ihr Geld wechseln. Um Geld abzuheben, verwenden Sie den Geldautomaten, der sich vor dem äußeren Eingang zum Wasserplaneten befindet.

KINDER IM HOTEL

Die Animationsaktivitäten für Kinder (Kinderclub, Kinderspielzimmer, verschiedene Workshops) entnehmen Sie auf dem Animationsfeld in der Hotellobby. Wenn Sie ein Kinderbett benötigen, wenden Sie sich bitte an die Hotelrezeption.

ZUBEHÖR IM HOTEL

Für zusätzliche Betttücher, Decken, Kopfkissen, Kosmetik oder Bademäntel, wenden Sie sich an die Rezeption.

GEPÄCK

Der Raum zur Gepäckabgabe befindet sich an der Hotelrezeption. Im Fall einer frühen Ankunft, können Sie Ihre Sachen am dazu bestimmten Platz abgeben und sofort anfangen andere Inhalte zu genießen.

AUFZÜGE

Zu Ihrer eigenen Sicherheit, ist es Kindern nicht gestattet, ohne Aufsicht einer erwachsenen Person den Aufzug zu verwenden. Im Fall eines Brands, bitten wir Sie den Aufzug nicht zu verwenden.

MAHLZEITEN IM HOTEL

Das Frühstücksbüfett ist im Übernachtungspreis einbezogen und findet im Restaurant Lati von 07:00 bis 10:00 Uhr statt. Falls Ihr Paket eine weitere Mahlzeit beinhaltet, verläuft diese jeden Tag: Mittagessen von 12:00 bis 14:00 Uhr und Abendessen von 19:00 bis 21:00 Uhr.

FRÜHSTÜCK IM ZIMMER

Für die Möglichkeit des Frühstücks im Zimmer, wenden Sie sich an die Hotelrezeption.

MINI BAR – den Gästen steht in allen Hotelzimmern ein reiches Angebot an Getränken in der Mini Bar zur Verfügung. Die Preisliste für die Mini Bar befindet sich neben der Mini Bar. Eine Wiederauffüllung der Bar bestellen Sie an der Rezeption. Die Rechnung wird an der Rezeption bei der Abreise beglichen.

WASCHEN UND BÜGELN

Die Kleidung zum waschen und/oder bügeln legen Sie in den Beutel, der sich im Schrank befindet, dann füllen Sie das Formular aus und geben Sie es beim Zimmermädchen oder an der Rezeption ab. Die Preisliste der Dienstleistungen befindet sich im Schrank Ihres Hotelzimmers.

HANDTÜCHER

Wir bitten Sie die Handtücher, die sich in Ihrem Bad befinden, nicht aus dem Zimmer zu tragen. Die Handtücher für das Schwimmbad, insofern sie nicht in Ihrem Themenpaket enthalten sind, können Sie sich an der Hotelrezeption ausleihen. **Wenn Sie Handtücher auf dem Boden liegen lassen, werden wir diese gerne ersetzen. Zum Schwimmen in den Becken haben wir eine Tasche mit Handtuch und Bademantel für Sie vorbereitet. Lassen Sie am Tag der Abreise die Tasche mit Handtuch und Bademantel im Hotelzimmer. Wenn Sie am Abreisetag das Handtuch oder den Bademantel verwenden möchten, geben Sie diese nach Gebrauch an der Hotelrezeption zurück.**

ARMBAND

Das Armband ermöglicht Ihnen den Ein- und Ausgang in und aus den Schwimmbädern, einen Besuch im Fitness Center und Sauna. Das Armband muss beim begleichen der Rechnung unbedingt an der Rezeption abgegeben werden. Im Fall einer Beschädigung oder Verlustes des Armbands, werden wir den Wert des Armbands auf Ihre Rechnung setzen.

ELEKTRISCHE SPANNUNG

In Unseren Hotelzimmern beträgt die elektrische Spannung 220V/50 Hz. Informationen über den Gebrauch von Adaptern für Geräte, die diesem Netzwerk nicht entsprechen, erhalten Sie an der Rezeption. Der Gebrauch von Kochern und eigenen Bügeleisen ist aus Sicherheitsgründen untersagt.

SAFE

Wir raten Ihnen Geld und andere Wertsachen im Zimmer-Safe aufzubewahren. Das Hotel übernimmt keine Verantwortung für die Wertsachen, die in Ihrem Zimmer sind und sich nicht im Safe befinden. Ihre Wertsachen und Geld können Sie zum Aufbewahren auch an der Hotelrezeption abgeben. Wir bitten Sie den Safe bei der Abreise auszuleeren und offen zu lassen.

IM BRANDFALL IN IHREM HOTELZIMMER

Wenn es sich um ein kleines Feuer handelt, löschen Sie es mit dem Feuerlöscher, der sich im Flur befindet und melden Sie das Feuer der Rezeption.

PARKEN

Im Hotelkomplex befindet sich eine Garage, von der Sie gegen Zahlung Gebrauch machen können. Die Karte bekommen Sie an der Hotelrezeption. Das Parken auf dem äußeren Hotelparkplatz, wie auch auf dem Parkplatz des Wasserplaneten ist kostenlos.

TRANSPORT

Nach bedarf können wir für Sie einen Transport zum Flughafen oder zum gewünschten Ort organisieren. Der Busfahrplan befindet sich an der Hotelrezeption und die Bushaltestelle liegt in unmittelbarer Nähe.

WELLCARD KLUB VON TERME TUHELJ

Wir laden ein, Mitglied des Wellcard klubs von Terme Tuhelj zu werden. Die Mitgliedschaft ermöglicht Ihnen das sammeln von Punkten, die Sie gegen Rabatte und Geschenkgutscheine in Terme Tuhelj einlösen können, wie auch andere Begünstigungen, die Terme Tuhelj in Zusammenarbeit mit Geschäftspartnern exklusiv für Sie vorbereitet. Mehr Informationen dazu erhalten Sie an der Hotelrezeption.



RESTAURANTS UND BARS

PENSIONSRESTAURANT LATI

int. Nr. 3790

Ist mit einem unterirdischen Gang mit dem Unterkunftsbereich des Hotels verbunden. Mit seinem reichen Angebot an moderner und traditioneller Küche bietet es den Gästen eine perfekte Kombination aus Geschmack und Aromen, angereichert mit sorgfältig ausgewählten Zutaten, die Ihren Bedürfnissen und Wünschen entsprechen.

RESTAURANT SCHLOSS MIHANOVIĆ

int. Nr. 3772

Das Barockschloss aus dem 18. Jhdt. mit drei Salons im ersten Stock und einer Weintheke im Keller, befindet sich in unmittelbarer Nähe des Hotels. Im romantischen Ambiente und einer altertümlichen Atmosphäre, bietet es erstklassige Hofspezialitäten, traditionelle und nationale Gerichte, so wie ein breites Angebot an exzellenten Weinen. Bei vorheriger Anmeldung an der Rezeption und gegen einen Zuschlag, können Sie Ihre Pensionsmahlzeit für ein Essen im Restaurant Schloss Mihanović tauschen. Im Schloss bieten und organisieren wir romantische Abendessen, besondere Mittagessen, Kindergeburtstage mit besonderen Kindermenüs, geschäftliche Ereignisse, verschiedene Treffen und Hochzeitsfeiern.

ELEMENT BAR

int. Nr. 3788

Befindet sich am Eingang zum Wasserplaneten ... bis zur Erde. Es ist ein unumgänglicher Ort für Wasserabenteuer und einen angenehm verbrachten Nachmittag. Für einen echten kulinarischen Genuss gibt es hier Gerichte für Liebhaber der mexikanischen Küche, vorbereitet aus den frischsten Zutaten. Neben der mexikanischen Küche können Sie auch die beste Pizza genießen, die ganz nach Ihrem Geschmack zubereitet wird. Bei vorheriger Anmeldung an der Rezeption können Sie Ihre Pensionsmahlzeit für ein Essen in der Element Bar tauschen.

TAVERNE HORIZONT

Die Taverne Horizont bietet eine große Auswahl an Speisen und Getränken, die Sie auf der wunderschönen Terrasse mit Blick auf die malerische Landschaft genießen können. Sie befindet sich im Camp Vita***** und ist nur in den Sommermonaten geöffnet.

TERRA LOUNGE BAR

int. Nr. 3786

Sie befindet sich gegenüber dem Hoteleingang mit einem herrlichen Blick auf die Landschaft von Zagorje und den Wasserplaneten...bis zur Erde. Neben dem täglichen Angebot an leichten Gerichten, werden Sie auch von der Auswahl an Nachspeisen, Cocktails und erfrischenden Säften begeistert sein. Es ist der perfekte Ort für informelle Geschäftstreffen, Verabredungen oder ein perfekter Ort zum Ausgehen.

INFINITY BAR

Sie befindet sich am Ende des Kongresszentrums und ist der ideale Ort für kurze Pausen während Seminaren oder Geschäftstreffen.

GRIL BAR

int. Nr. 3780

Liegt an den äußeren Schwimmbädern. Während der Badepause genießen Sie das kulinarische Angebot vom Grill. Im Angebot gibt es auch zahlreiche Nachspeisen, vitale Gerichte, erfrischende Getränke und Snacks.

COCKTAIL BAR

int. Nr. 3780

Die Poolbar befindet sich an den äußeren Schwimmbädern und ist währen der Sommersaison geöffnet. Genießen Sie das besondere Erlebnis einen Cocktail zu trinken, während Sie auf einem Barhocker im Wasser sitzen.

AKTIVITÄTEN

HAUSRITUAL

Machen Sie mit beim 3-minütigem Ritual mit dem Sie Ihre schlafende Energie wecken. Das Hausritual ist ein perfekter Beginn de Tages und nimmt nur wenig Zeit in Anspruch. Sie können es zusammen mit uns jeden Morgen an der Hotelrezeption üben, oder es im TV Menü aufsuchen und es im intimen Ambiente Ihres Zimmers üben. Das Ritual findet nachmittags im Wasserplaneten, in der Saunawelt und an der Hotelrezeption statt.

NORDIC WALKING

Heutzutage eine sehr beliebte Sportart, mit der Sie die Umgebung kennen lernen und sich fit halten können. Die Stöcke finden Sie an der Rezeption.

RADFAHREN

Neben leichtem Wandern ist auch eine gute Radtour willkommen. Die Preisliste für den Verleih der Fahrräder finden Sie an der Hotelrezeption. Dort befinden sich auch Fahrradkarten mit Wegen in der Umgebung.

NACHTRUHE

Bitte beachten Sie die Nachtruhe zwischen 23.00 und 7.00 Uhr.

MINDERJÄHRIGE

Personen unter 18 Jahren können nur in Begleitung eines Erwachsenen im Hotel übernachten.

RAUCHEN

Das Rauchen ist in den öffentlichen Bereichen des Hotels sowie in den Zimmern und Apartments nicht gestattet. Der Raucherbereich befindet sich in der Terra Lounge Bar.

DIENTSTLEISTUNGEN AUF ZIMMERRECHNUNG

Wenn Sie wollen, können wir Ihnen jede Dienstleistung in unseren Bars oder Restaurants und im Spa-Zentrum direkt auf Ihre Zimmerrechnung in Rechnung stellen. Die direkte Belastung ist an Ihre Hotelkarte gebunden, die Sie mitbringen müssen.

WALK IN

Wenn Sie ohne Reservierung mit Zahlungsgarantie in das Hotel einchecken, berechnet Ihnen die Rezeption Ihren Aufenthalt im Voraus.

EINSCHRÄNKUNG DER AUFENTHALTSRECHTE

Das Hotel behält sich das Recht vor, Gästen, deren Verhalten in keiner Weise im Einklang mit den Hotelrichtlinien steht, die den Frieden und die Würde anderer Gäste oder des Personals beeinträchtigen oder deren Sicherheit oder Wohlbefinden gefährden, die Unterkunft und andere Dienstleistungen zu verweigern.

TENNIS

Wecken Sie während der Sommer- und Wintermonate den Sportler in sich und spielen Sie eine der beliebtesten Sportarten der Welt - Tennis. Es stehen Ihnen äußere Spielplätze zur Verfügung. Wenn Sie den Platz und die Requisiten mieten möchten, wenden Sie sich an die Hotelrezeption.

FITNESS

Neben dem SPAeVITA Zentrum befindet sich das Fitness Center, deren Ausrüstung Sie täglich nutzen können.

ANDERE SPORTARTEN

Neben Tennis, können Sie auch Minigolf und Boccia spielen und andere sportliche Aktivitäten. Für den Verleih von Requisiten und Spielplätzen wenden Sie sich an die Hotelrezeption.

SICHERHEIT

Das Lesen der Anweisungen, die in Notfällen von lebenswichtiger Bedeutung sind, nimmt nur einige Minuten in Anspruch. Wahrscheinlich werden Sie sie nicht brauchen, es ist aber trotzdem gut, sich damit vertraut zu machen.

Wir bitten Sie folgende Warnungen durchzulesen:

VOR IHREM AUFENTHALT

Überprüfen Sie die Rettungswege und Notausgänge aus dem Hotel, die im Zimmer dargestellt sind. Notausgänge sind besonders gekennzeichnet und befinden sich in jedem Stock. Trotzdem bitten wir Sie die Türen von der Ausgangstreppe zu Ihrem Zimmer zu zählen. Sehen Sie auch nach, wo die Feuerlöscher angebracht sind.

NICHT VERGESSEN

- Der Gebrauch von zusätzlichen Heizkörpern ist verboten!
- Bügeln im Zimmer ist verboten!
- Im Brandfall sofort die Rezeption anrufen!
- Im Brandfall nicht den Aufzug verwenden!

IM BRANDFALL IN IHREM HOTELZIMMER

Wenn es sich um ein kleines Feuer handelt, löschen Sie es mit dem Feuerlöscher, der sich im Flur befindet und melden Sie das Feuer der Rezeption.

Wenn es sich um eine größere Feuer handelt:

- sofort das Zimmer verlassen und die Tür hinter sich schließen
- beeilen Sie sich zum nächsten Notausgang
- schalten Sie den Feueralarm ein, der sich im Stockwerk befindet
- melden Sie das Feuer der Hotelrezeption

Falls im Flur Rauch ist, bleiben Sie in der Nähe der Tür. Wenn nötig, bedecken Sie Mund und Nase mit einem feuchten Taschentuch oder Lappen und gehen Sie auf die Knie (so

niedrig wie es geht). Wenn Sie die Treppe runter steigen, halten Sie sich am Geländer fest. Während Sie durch den Raum gehen, versuchen Sie so wenig wie möglich einzuatmen. Erschrecken Sie sich nicht, falls es zu einem Stromausfall kommt oder es im Zimmer dunkel ist, die Notausgänge sind beleuchtet.

FALLS SIE IHR ZIMMER NICHT VERLASSEN KÖNNEN

Wenn die Tür oder die Klinke zu heiß ist:

- schließen Sie die Tür
- melden Sie Ihre Position der Rezeption
- füllen Sie die Badewanne und das Waschbecken mit Wasser
- verwenden Sie den Müllkorb als Behälter um die Tür, das Fenster und die Wände zu befeuchten
- entfernen Sie die Gardinen vom Fenster
- tauchen Sie Handtücher, Betttücher und andere Materiale ins Wasser ein und verwenden Sie diese zum Schließen der Lücken bei Türen und Fenstern

Wenn trotz dieses Verfahrens Rauch in Ihr Zimmer eindringt, decken Sie eine nasse Decke über den Kopf. Wenn der Rauch sehr dicht wird, müssen Sie das Fenster öffnen. Wenn Sie das Fenster nicht öffnen können, nehmen Sie einen Stuhl oder einen Nachtschrank und brechen Sie es ein. Wenn der Rauch oder das Feuer aus den unteren Stockwerken kommt, öffnen Sie das Fenster nicht.

ANDERE WICHTIGE INFORMATIONEN

Wenn Sie durch ein brennendes Fenster steigen müssen, tauchen Sie Ihre Decke ins Wasser, um sich vor dem Feuer zu schützen. Bedecken Sie Ihren Kopf mit der nassen Decke oder anderen nassen Materialien und versuchen Sie so wenig wie möglich einzuatmen und begeben sich zur Ausgangstür. Wenn Ihre Kleidung bereits Feuer fing, bedecken Sie sich mit der Decke, einem Handtuch oder etwas anderem oder rollen Sie sich auf den Boden um das Feuer zu löschen. Versuchen Sie Ruhe zu bewahren.

HAUSORDNUNG

CHECK-IN

Der Einzug ins Zimmer ist am Tag der Anreise ab 14:00 Uhr möglich. Bei der Anreise melden Sie sich an der Hotelrezeption.

CHECK-OUT

Am Tag der Abreise muss das Zimmer bis 11:00 Uhr verlassen werden. Wenn Sie Ihren Aufenthalt verlängern möchten, bitten wir Sie das der Rezeption einen Tag früher zu melden. Wenn Sie Ihre Sachen nach dem Check-Out aufbewahren möchten, können Sie das an der Rezeption besprechen.

LATE CHECK-OUT

Sie können Ihren Aufenthalt am Tag der Abreise bis 14:00 Uhr oder 18:00 Uhr gegen einen Zuschlag an der Rezeption verlängern.

VORZEITIGE ABREISE

Das Hotel behält sich das Recht vor bei einer vorzeitigen Abreise bis zu 100% des Gesamtwerts für alle bestellten, jedoch nicht genutzten Dienstleistungen zu berechnen.

ABSAGE EINER MAHLZEIT

Die Absage einer Mahlzeit muss einen Tag früher gemeldet werden, das Mittagessen bis 9:00 Uhr und das Abendessen bis 14:00 Uhr.

HOTELRECHNUNG

Ihre Rechnung können Sie an der Hotelrezeption für die gesamte Zeit Ihres Aufenthalts oder spätestens bis 11:00 Uhr am Tag Ihrer Abreise bezahlen. Im Fall eines verlängerten Aufenthalts, wird die Hotelrechnung alle 7 (sieben) Tage beglichen, den Rest bezahlen Sie bei der Abreise. Sie können die Rechnung bar oder mit Kreditkarte (Visa, Diners Club, Eurocard / Mastercard) bezahlen.

NACHTRUHE

Bitte beachten Sie die Nachtruhe zwischen 23.00 und 7.00 Uhr.

MINDERJÄHRIGE

Personen unter 18 Jahren können nur in Begleitung eines Erwachsenen im Hotel übernachten.

RAUCHEN

Das Rauchen ist in den öffentlichen Bereichen des Hotels sowie in den Zimmern und Apartments nicht gestattet. Der Raucherbereich befindet sich in der Terra Lounge Bar.

DIENSTLEISTUNGEN AUF ZIMMERRECHNUNG

Wenn Sie wollen, können wir Ihnen jede Dienstleistung in unseren Bars oder Restaurants und im Spa-Zentrum direkt auf Ihre Zimmerrechnung in Rechnung stellen. Die direkte Belastung ist an Ihre Hotelkarte gebunden, die Sie mitbringen müssen.

WALK IN

Wenn Sie ohne Reservierung mit Zahlungsgarantie in das Hotel einchecken, berechnet Ihnen die Rezeption Ihren Aufenthalt im Voraus.

EINSCHRÄNKUNG DER AUFENTHALTSRECHTE

Das Hotel behält sich das Recht vor, Gästen, deren Verhalten in keiner Weise im Einklang mit den Hotelrichtlinien steht, die den Frieden und die Würde anderer Gäste oder des Personals beeinträchtigen oder deren Sicherheit oder Wohlbefinden gefährden, die Unterkunft und andere Dienstleistungen zu verweigern.

MÄNGEL

Sämtliche Schäden oder Mängel, die Sie in Ihrem Zimmer bemerken, bitte sofort der Rezeption melden.

BESCHÄDIGUNG DES INVENTARS

Vom Gast verursachte Schäden am Inventar im Zimmer oder anderswo im Hotel werden nach der geltenden Preisliste, die sich an der Hotelrezeption befindet, berechnet.

HAUSTIERE

Es ist nicht gestattet im Hotel Haustiere zu halten, außer kleineren Hunden bis zu 6 kg in den dazu bestimmten Zimmern, für die ein Zuschlag nach der geltenden Preisliste berechnet wird. Haustiere dürfen nicht unbeaufsichtigt gelassen werden. Es ist nicht gestattet Haustiere ins Wellness, die Sauna, das Schwimmbad oder in die Restaurants mitzunehmen. Die Besitzer der Haustiere verpflichten sich die Hausordnung zu befolgen und für jegliche Schäden oder Verletzungen, die von ihren Haustieren verursacht werden, die Verantwortung zu übernehmen. Das Hotel behält sich das Recht vor, den vom Haustier verursachten Schaden zu berechnen.

MEDIE UND KOMMUNIKATION

TELEFON

Für eine freie Leitung, rücken Sie die 0, danach wählen Sie die gewünschte Nummer. Für Anrufe aus dem Zimmer, wählen Sie die Nummer des Zimmers (z.B. 3228 oder 3309)

INTERNE TELEFONNUMMERN:

REZEPTION int. Nr. 3710
HOTELRESTAURANT int. Nr. 3790
ELEMENT BAR int. Nr. 3788
TERRA LOUNGE BAR int. Nr. 3786
SCHLOSS MIHANOVIĆ int. Nr. 3772
WASSERPLANET int. Nr. 3712
SPAeVITA int. Nr. 3714
SAUNAWELT int. Nr. 3715

INTERNET ZONE

In allen Hotelräumen und Zimmern gibt es kostenloses WiFi. An der Hotelrezeption stehen Ihnen auch Computer zur Verfügung, die Sie verwenden können.

TV-PROGRAMME

1. Info Channel
2. HRT-TV1 HD
3. HRT-TV2 HD
4. RTL HD
5. Nova HR HD
6. RTL 2
7. Doma TV
8. HRT-TV3 HD
9. HRT-TV4 HD
10. HRTInt. HD
11. LaudatoTV
12. SPTV
13. SLO1 HD
14. SLO2 HD
15. SLO3 HD
16. Nova24 TV
17. TV Koper
18. KiKA
19. ZDF info
20. ZDF
21. 3sat

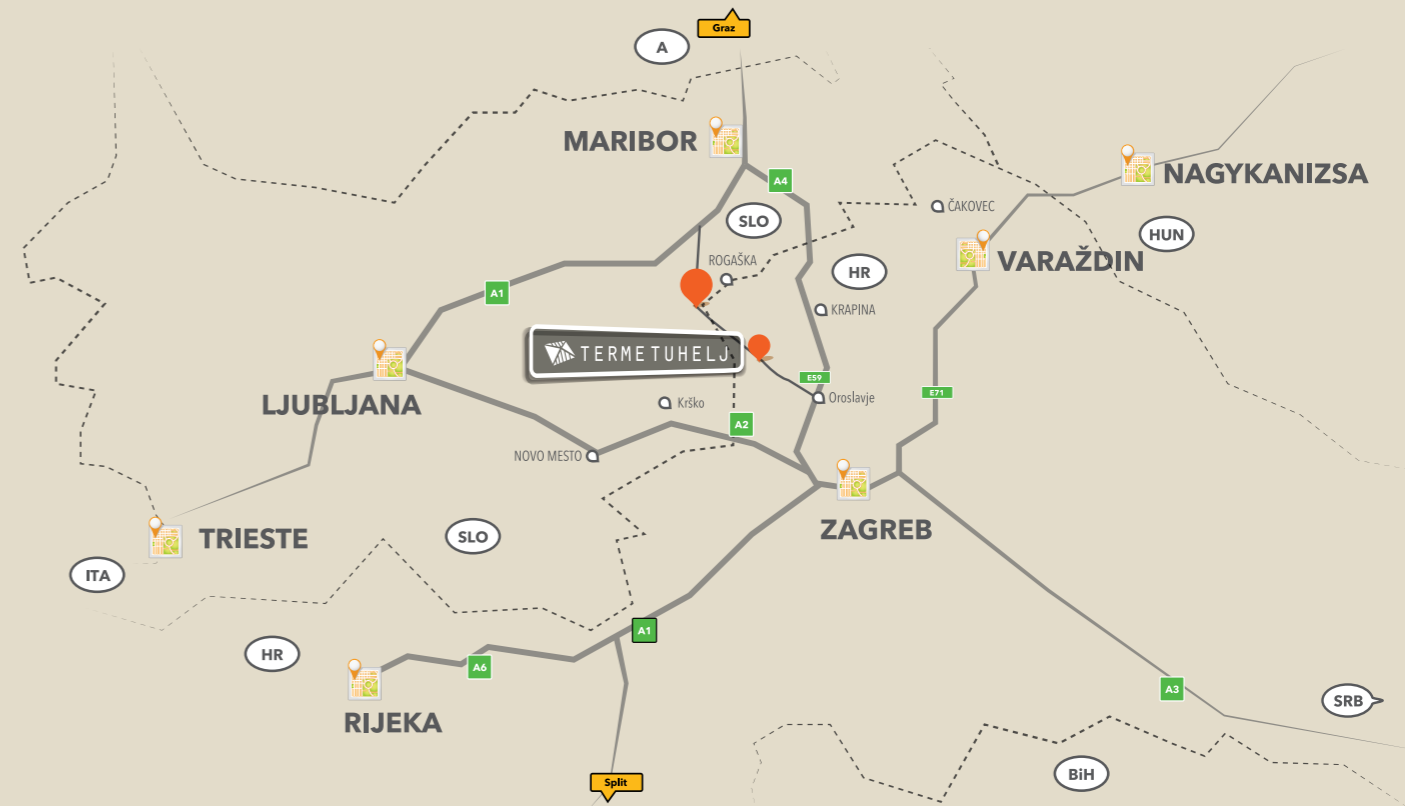
22. Das Erste HD
23. Arte HD
24. DW English HD
25. MTV
26. Nick/Comedy Central+1
27. Comedy Central
28. RTL Television
29. RTLZWEI
30. SUPER RTL
31. RTLup
32. TOGGO plus
33. VOX
34. NITRO
35. NTV
36. VOXup
37. EUROSPORT 1 Deutschland
38. HSE Extra
39. ANIXE+
40. Disney Channel
41. N24 doku
42. TELE 5
43. DMAX
44. Baden TV
45. AstroTV
46. SPORT1
47. ProSeiben A
48. Kabel 1 A.
49. SAT 1 A.
50. RTL A.
51. RTLZWEI A.
52. VOX A.
53. SUPER RTL A.
54. Rai 1 HD
55. Rai 2 HD
56. Rai News 24 HD
57. Rai 3 HD
58. BBC News
59. Al Jazeera English HD
60. CNN Int.
61. Bloomberg Europe TV
62. Sky News Intl.
63. Euronews English HD
64. TVP Polonia
65. France 24 HD (in English)
66. France 24 HD (en Francais)

67. TVMonaco
68. France 2
69. France 3
70. France 4
71. France info
72. M1 HD
73. M2 HD
74. M4 Sport HD
75. Duna HD
76. MC EU
77. TRT World HD
78. Cubavision Internacional
79. Telesur HD
80. TVE Internacional
81. 24H
82. NHK WORLD-JPN
83. CCTV-4
84. CGTN-E
85. CGTN-A
86. CGTN Documentary
87. Euronews Russia
88. BAHRAIN TV
89. Jin TV
90. Qatar TV HD

RADIO

1. HRT-HR1
2. HRT-HR2
3. HRT-HR3
4. HKR
5. RASLO PRVI
6. RASLO RADIO SI
7. RASLO VAL 202
8. RASLO ALS
9. Radio 1
10. Radio 3
11. Radio 4
12. Dlf
13. Dlf Nova
14. RTL RADIO
15. Klassik Radio
16. Dradio DokDeb
17. Radio Capodistria.
18. Radio Classica









TERME TUHELJ

www.terme-tuhelj.hr
info@terme-tuhelj.hr

 Terme Tuhelj
 terme_tuhelj